

## ARTICLE 1. MENTIONS LEGALES

### 1.1. Editeur

Vous êtes actuellement connecté au site internet PASTEL PLUME, édité par Véronique MAHIEU exerçant en qualité d'artiste et auteur, SIRET : 52873631700017, siège social : 3 rue du Faubourg Martainville, téléphone : 06.42.03.96.65, email : mahieveronique@sfr.fr, TVA non applicable, article 293B du CGI, directeur de la publication et responsable de la rédaction : Véronique MAHIEU.

### 1.2. Hébergeur

Le Site est hébergé par [CmonSite](#), édité par la société Lord of Web, siège social : Passage de la bonne graine 75011 Paris

CmonSite.fr est une plateforme utilisée pour [créer une boutique en ligne ou un site internet !](#)

## ARTICLE 2. DEFINITIONS

« **Client** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, inscrite sur le Site.

« **Devis** » : conditions particulières des Prestations prévoyant notamment leur prix et leurs modalités d'exécution.

« **Le nom de votre entité** » : Véronique MAHIEU, pris en sa qualité d'éditeur du Site.

« **Internaute** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, se connectant au Site.

« **Prestation** » : service réalisé par PASTEL PLUME et consistant notamment en la vente et la diffusion de créations originales d'arts plastiques et publications littéraires en auto-édition.

« **Produit** » : bien vendu par PASTEL PLUME sur le Site, notamment de créations originales d'arts plastiques et de produits téléchargeables.

« **Site** » : site internet accessible à l'URL PASTEL PLUME, ainsi que les sous-sites, sites miroirs, portails et variations d'URL y afférant.

## ARTICLE 3. CHAMP D'APPLICATION

Le Site est d'accès libre et gratuit à tout Internaute. La navigation sur le Site suppose l'acceptation par tout Internaute des présentes conditions générales. La simple connexion au Site emportera acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

Lors de l'inscription sur le Site, cette acceptation sera confirmée par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « *Je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales* »

*de services et d'utilisation* ». L'Internaute reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction.

Le fait de cocher la case susvisée sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Internaute. L'Internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de PASTEL PLUME et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Les présentes conditions générales sont applicables aux relations entre les parties à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles de l'Internaute.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des Internautees qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'ils en aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables, de leur représentant légal s'ils sont mineurs, ou encore qu'ils soient titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale.

## **ARTICLE 4. OBJET DU SITE**

Le Site a pour objet la vente de Produits par PASTEL PLUME aux Clients.

## **ARTICLE 5. ETAPES DE LA COMMANDE**

### **5.1. Commande de Produits**

#### **5.1.1. Commande**

Afin de passer commande, les Internautees pourront sélectionner un ou plusieurs Produits et les ajouter à leur panier. La disponibilité des Produits est indiquée sur le Site, dans la fiche descriptive de chaque article. Lorsque leur commande sera complète, ils pourront accéder à leur panier en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

#### **5.1.2. Validation de la commande par l'Internaute**

En consultant leur panier, les Internautees auront la faculté de vérifier le nombre ainsi que la nature des Produits qu'ils auront choisis et pourront vérifier leur prix unitaire, ainsi que leur prix global. Ils auront la possibilité de retirer un ou plusieurs Produits de leur panier.

Si leur commande leur convient, les Internautees pourront la valider. Ils accéderont alors à un formulaire sur lequel ils pourront soit saisir leurs identifiants de connexion s'ils en possèdent déjà, soit s'inscrire sur le Site en complétant le formulaire d'inscription au moyen des informations personnelles les concernant.

#### **5.1.3. Paiement par le Client**

Dès lors qu'ils seront connectés ou après qu'ils auront parfaitement complété le formulaire d'inscription, les Clients seront invités à contrôler ou modifier leurs coordonnées de livraison et de facturation, puis seront invités à effectuer leur paiement en étant redirigés à cet effet

sur l'interface de paiement sécurisée comportant la mention « commande avec obligation de paiement » ou toute formule analogue.

#### 5.1.4. Confirmation de la commande par PASTEL PLUME

Une fois le paiement effectivement reçu par PASTEL PLUME, ce dernier s'engage à en accuser réception au Client par voie électronique, dans un délai maximal de 48 heures. Dans le même délai, PASTEL PLUME s'engage à adresser au Client un courrier électronique récapitulatif de la commande et lui en confirmant le traitement, reprenant toutes les informations y afférant.

### 5.2. Commande de Prestation

Le Client peut passer commande d'une Prestation en s'adressant directement à PASTEL PLUME aux coordonnées indiquées à l'article 1 des présentes conditions générales.

## ARTICLE 6. PRIX - PAIEMENT

### 6.1. Prix

Les prix applicables sont ceux affichés sur le Site au jour de la commande. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par PASTEL PLUME. Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir.

Les prix indiqués sur le Site sont entendus en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison.

### 6.2. Modalité de paiement

Le Client peut effectuer son règlement par chèque.

En cas de paiement par chèque, les délais de livraison ne commencent à courir qu'à compter de la date de l'encaissement du paiement par PASTEL PLUME.

### 6.3. Facturation

PASTEL PLUME adressera ou mettra à disposition du Client une facture par voie électronique après chaque paiement. Le Client accepte expressément de recevoir les factures par voie électronique.

### 6.4. Défaut de paiement

Les dates de paiement convenues ne peuvent être retardées sous quelque prétexte que ce soit.

Sinon, le produit sera remis en vente immédiatement.

### 6.5. Réserve de propriété

Les Produits vendus restent la propriété de PASTEL PLUME jusqu'à complet paiement de leur prix, conformément à la présente clause de réserve de propriété.

## **ARTICLE 7. RECLAMATION - RETRACTATION – GARANTIE**

### **7.1. Service clientèle**

Le service clientèle du Site est accessible du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 18 heures à 20 heures, au numéro de téléphone non surtaxé suivant : 06.42.03.96.65 ; par courrier électronique à : mahieuveronique@sfr.fr ou par courrier postal à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes conditions générales.

### **7.2. Droit de rétractation – Vente à distance**

#### 7.2.1. Conditions d'exercice du droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur en matière de vente à distance, le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter soit du jour où le contrat à distance est conclu pour les contrats relatifs à la fourniture d'une prestation de service et/ou à la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel, soit de la réception du bien par le Client ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens et les contrats de prestation de services incluant la livraison de biens.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce. Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien.

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

La décision de rétractation devra être notifiée à PASTEL PLUME aux coordonnées indiquées à l'article 1 des présentes conditions générales au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Le Client a, par exemple, la possibilité d'utiliser le formulaire-type fourni à la fin des présentes conditions générales. En tout état de cause, PASTEL PLUME adressera au Client au plus tôt un accusé de réception de ladite rétractation par courrier électronique.

#### 7.2.2. Effets du droit de rétractation

Le Client renvoie ou restitue les produits au professionnel ou à toute personne désignée par ce dernier, sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, le professionnel est tenu de rembourser le Client de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Le cas échéant, le professionnel peut différer le remboursement jusqu'à récupération des Produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition des Produits, au plus tôt des deux événements. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur, tel que précisé à l'article L. 121-21-4 du Code de la consommation.

Le cas échéant, le professionnel effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, par chèque. Cependant, le professionnel n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si le Client a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé.

Les frais directs de renvoi du Produit sont à la charge du Client. Ces frais sont estimés à un maximum de 20 euros.

La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce Produit.

Les conditions, délais et modalités d'exercice du droit de rétractation sont exposés dans le formulaire-type fourni à la fin des présentes conditions générales.

### 7.2.3. Exclusions du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas, notamment, aux contrats :

- de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation.

De même, le droit de rétractation n'est pas applicable aux contrats exécutés intégralement par les deux parties à la demande expresse du Client avant que ce dernier n'exerce son droit de rétractation.

Lors de la validation de la commande d'une Prestation, le renoncement du Client au droit de rétractation sera manifesté par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « *Je renonce expressément à mon droit de rétractation de 14 jours pour les prestations dont je bénéficierais avant l'écoulement de ce délai* ». Le Client recevra alors une confirmation par email de son renoncement au droit de rétractation.

Le Client qui a exercé son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation verse au professionnel un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, ce montant étant proportionnel au prix total de la prestation convenu dans le contrat.

### 7.3. Résolution du contrat sur l'initiative du Client

Le Client consommateur peut dénoncer le contrat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception en cas de dépassement de la date de livraison du bien excédant quinze jours. Le Client sera alors remboursé des sommes engagées par lui lors de la commande.

La présente clause n'a pas vocation à s'appliquer si le retard de livraison est dû à un cas de force majeure. En pareil cas, le Client s'engage à ne pas exercer de poursuites à l'encontre de PASTEL PLUME et renonce à se prévaloir de la résolution de la vente prévue au présent article.

### 7.4. Garanties

#### 7.4.1. Garantie des vices et défauts apparents

Il appartient au Client de vérifier le bon état des Produits au moment de la livraison. Cette vérification doit notamment porter sur la qualité, les quantités et les références des Produits ainsi que leur conformité à la commande. Aucune réclamation ne sera prise en compte après un délai de trois jours à compter de la livraison. En tout état de cause, toute réclamation concernant les colis livrés ne sera prise en compte que si le Client ayant la qualité de commerçant a émis des réserves auprès du transporteur conformément aux articles L. 133-3 et suivants du Code de commerce. Il vous appartient d'émettre des réserves précises et détaillées auprès du transporteur, en faisant apparaître "sous réserve" sur le bordereau de livraison.

#### 7.4.2. Garantie des vices et défauts cachés

##### 7.4.2.1. *Garanties légales*

Les Clients disposent d'une garantie légale de délivrance conforme (article 1604 du Code civil), d'une garantie légale contre les vices cachés (articles 1641 et s. du Code civil) et d'une garantie de sécurité (articles 1386-1 et s. du Code civil).

Les Clients ayant la qualité de consommateurs disposent en outre d'une garantie légale de conformité (articles L. 211-1 et s. Code de la consommation).

##### 7.4.2.2. *Retour*

Afin de mettre en œuvre la garantie, il appartient au Client de retourner le produit à l'adresse du siège de PASTEL PLUME, accompagné d'une lettre explicative en demandant soit l'échange, (dans le choix d'œuvres exclusivement présentées sur le site) soit le remboursement.

Les frais de retour du Produit demeurent à la charge du Client, sauf pour les Clients consommateurs mettant en œuvre la garantie de conformité des articles L. 211-1 et s. Code de la consommation.

Le Client consommateur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du vendeur. A ce titre, il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L211-9 du Code de la

consommation. Enfin, le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les 6 mois suivant la délivrance dudit Produit, sauf pour les biens d'occasion.

Le cas échéant, la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale.

Lorsque le Client consommateur décide de mettre en œuvre la garantie des vices cachés, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.

## **ARTICLE 8. ESPACE PERSONNEL**

### **8.1. Création de l'espace personnel**

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute commande d'un Internaute sur le Site. A cette fin, l'Internaute sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. Certaines de ces informations sont réputées indispensables à la création de l'espace personnel. Le refus par un Internaute de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel ainsi que, incidemment, la validation de la commande.

Lors de la création de l'espace personnel, l'Internaute est invité à choisir un mot de passe. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'espace personnel. L'Internaute s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, PASTEL PLUME ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel d'un Internaute.

Le Client s'engage à procéder à une vérification régulière des données qui le concernent et à procéder en ligne, depuis son espace personnel, aux actualisations et modifications nécessaires.

### **8.2. Contenu de l'espace personnel**

#### **8.2.1. Généralité**

L'espace personnel permet au Client de consulter et de suivre toutes ses commandes effectuées sur le Site.

Les pages relatives aux espaces personnels sont librement imprimables par le titulaire du compte en question, mais ne constituent nullement une preuve admissible par un tribunal. Elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de ses commandes par le Client.

PASTEL PLUME s'engage à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

### 8.2.2. Contributions des Clients

Les Clients se voient offrir la faculté de contribuer au contenu du Site par la publication de commentaires sur leur utilisation des Produits et des Prestations et leur relation avec PASTEL PLUME. Les commentaires devront être apportés en français. Ils seront soumis à validation de PASTEL PLUME ou de son équipe de modérateurs.

En cliquant sur l'onglet « Valider », afin de publier son commentaire, le Client accorde une licence de droit d'auteur non exclusive à titre gratuit à PASTEL PLUME portant sur ledit commentaire. A ce titre, le Client autorise PASTEL PLUME à communiquer au public en ligne, en tout ou partie, son commentaire sur le Site, les newsletters de PASTEL PLUME et les sites des partenaires de PASTEL PLUME. Le Client autorise PASTEL PLUME à reproduire son commentaire aux fins de le communiquer au public en ligne et de réaliser des supports de communication et de promotion du Site. Le Client autorise PASTEL PLUME à traduire dans toute langue son commentaire aux fins de le communiquer au public en ligne et de le reproduire sur ses supports commerciaux et promotionnels. Le droit d'adaptation comprend également le droit d'effectuer les modifications techniquement nécessaires à l'exploitation du commentaire dans d'autres formats. La présente licence est accordée pour une utilisation commerciale et publicitaire. Elle est accordée pour toute la durée des droits, pour une exploitation en France et à l'étranger.

Le Client déclare disposer de la propriété intellectuelle et des autorisations nécessaires pour procéder à la publication de son commentaire. Le Client s'engage à intervenir sur toute demande de PASTEL PLUME à toute instance engagée contre cette dernière du fait de son commentaire et à le garantir des éventuels frais et condamnations prononcés à son encontre de ce fait, en ce compris les éventuels frais d'avocat.

### **8.3. Suppression de l'espace personnel**

PASTEL PLUME se réserve le droit de supprimer le compte de tout Client qui contrevient aux présentes conditions générales, notamment lorsque le Client fournit des informations inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses, ainsi que lorsque l'espace personnel d'un Client sera resté inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute de PASTEL PLUME ou un dommage pour le Client exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Cette exclusion est sans préjudice de la possibilité, pour PASTEL PLUME, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du Client, lorsque les faits l'auront justifié.

## **ARTICLE 9. LIVRAISON**

### **9.1. Frais de livraison**



Les frais de livraison ou de mise à disposition seront, en toute hypothèse, indiqués au Client avant tout règlement et ne concernent que les livraisons effectuées en France métropolitaine, Corse incluse.

Les frais de livraison sont gratuits.

## **9.2. Délai de livraison**

Les commandes sont livrées en France par la Poste dans un délai de dix jours ouvrés, à compter du parfait encaissement du prix par PASTEL PLUME.

## **9.3. Colis détérioré**

En cas de livraison d'un colis manifestement et visiblement détérioré, il appartient au Client de le refuser afin de jouir de la garantie offerte par le transporteur. Il vous appartient d'émettre des réserves précises et détaillées auprès du transporteur, en faisant apparaître "sous réserve" sur le bordereau de livraison, afin de bénéficier de l'assurance contractée. Le Client devra par ailleurs en informer PASTEL PLUME sans délai, dans les trois jours, par mail : [mahieuveronique@sfr.fr](mailto:mahieuveronique@sfr.fr). Il est nécessaire de transmettre par mail la liste des avaries à PASTEL PLUME avec la copie du bon indiquant les réserves.

## **ARTICLE 10. INFORMATIQUE ET LIBERTES**

### **10.1. Déclaration CNIL - Responsable du traitement**

Le fichier de PASTEL PLUME comportant les données personnelles des Internautes n'a pas fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

### **10.2. Caractère facultatif de la fourniture de données**

Les Internautes disposent de la libre faculté de fournir des informations personnelles les concernant. La fourniture d'informations personnelles n'est pas indispensable pour la navigation sur le Site.

### **10.3. Fourniture impérative de données pour l'inscription**

En revanche, l'inscription sur le présent Site suppose la collecte par PASTEL PLUME d'un certain nombre d'informations personnelles concernant les Internautes. Les Internautes ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires à l'inscription ne pourront pas passer commande sur le présent Site.

### **10.4. Respect de la finalité de la collecte de données personnelles**

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées à PASTEL PLUME. Les données récoltées sont nécessaires à la bonne administration du Site, ainsi qu'au respect de ses obligations contractuelles par PASTEL PLUME. Ces données sont conservées par « Votre site » en cette unique qualité. PASTEL PLUME s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre ni à les transmettre à des tiers, hors

accord express des Internautees ou cas prévus par la loi. Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger.

## **10.5. Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Les coordonnées de tous les Internautees inscrits sur le présent Site sont sauvegardées pour une durée de 1 an, durée raisonnable nécessaire à la bonne administration du Site et à une utilisation normale des données. Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à cette dernière, les Internautees disposent d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'ils ont fournies. Pour cela, il leur suffit d'en faire la demande à « votre site », en la formulant à l'adresse électronique suivante : mahieuveronique@sfr.fr ou encore par courrier postal à l'adresse du siège de PASTEL PLUME mentionnée à l'article 1 des présentes conditions générales.

## **ARTICLE 11. COOKIES ET ADRESSES IP DES INTERNAUTES**

### **11.1. Cookies**

#### **11.1.1. Objet de l'implantation des cookies**

Afin de permettre à tous les Internautees une navigation optimale sur le présent Site ainsi qu'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, PASTEL PLUME pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le poste informatique de l'Internaute.

#### **11.1.2. Finalité des cookies**

Les cookies permettent de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site (date, page, heures), ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Internautees au cours de leur visite (recherches, login, email, mot de passe). Ces cookies ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'Internaute pour une durée variable, et pourront être lus et utilisés par PASTEL PLUME lors d'une visite ultérieure de l'Internaute sur le présent Site.

#### **11.1.3. Faculté d'opposition de l'Internaute à l'implantation des cookies**

L'Internaute dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ces cookies via l'interface de son navigateur (généralement : outils ou options / vie privée ou confidentialité). Dans un tel cas, la navigation sur le présent Site ne sera pas optimisée. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Internaute l'empêche d'utiliser certains Services, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour l'Internaute qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

#### **11.1.4. Suppression des cookies implantés**

Les Internautes ont aussi la possibilité de supprimer les cookies implantés sur leur ordinateur, en se rendant dans le menu de leur navigateur prévu à cet effet (généralement, outils ou options / vie privée ou confidentialité). Une telle action fait perdre aux Internautes le bénéfice apporté par les cookies.

## **11.2. Adresses IP**

### **11.2.1. Définition et collecte des adresses IP**

L'adresse IP correspond à une série de chiffres séparés par des points permettant l'identification unique d'un ordinateur sur le réseau Internet. PASTEL PLUME se réserve le droit de collecter l'adresse IP publique de tous les Internautes. La collecte de cette adresse IP sera effectuée de façon anonyme. L'adresse IP des Internautes sera conservée pendant la durée requise par la loi.

### **11.2.2. Communication des adresses IP**

PASTEL PLUME devra communiquer toutes les données personnelles relatives à un Internaute à la Police sur réquisition judiciaire ou à toute personne sur décision judiciaire. L'adresse IP pourra faire l'objet d'un rapprochement avec l'identité effective de l'Internaute en cas de communication de cette information par un fournisseur d'accès à internet.

## **ARTICLE 12. RESPONSABILITE DE PASTEL PLUME**

### **12.1. Nature des obligations de PASTEL PLUME**

PASTEL PLUME s'engage à apporter le soin et la diligence nécessaire à la fourniture de Produits et/ou de Prestations de qualité conforme aux spécifications des présentes Conditions générales et, le cas échéant, du Devis.

### **12.2. Force majeure - Faute du Client**

PASTEL PLUME n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Client, telles que définies au présent article :

#### **12.2.1. Force majeure**

Au sens des présentes conditions générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Client tout empêchement, limitation ou dérangement du Service du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis au Client, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site ou aux développeurs, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle

raisonnable de PASTEL PLUME. Dans de telles circonstances, PASTEL PLUME sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

#### 12.2.2. Faute du Client

Au sens des présentes Conditions générales, sera considéré comme une faute du Client opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du Service, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par PASTEL PLUME sur son Site, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références du Client, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son espace personnel. Sera également considérée comme une faute du Client la mise en œuvre de tout procédé technique, tels que des robots, ou des requêtes automatiques, dont la mise en œuvre contreviendrait à la lettre ou à l'esprit des présentes conditions générales de vente.

#### 12.3. Problèmes techniques - Liens hypertextes

En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques de toutes natures, le Client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs services en ligne, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les Clients et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de PASTEL PLUME.

Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet. La responsabilité de « Votre site » ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de « Votre site » ne saurait être engagée si la visite, par l'Internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

En l'état actuel de la technique, le rendu des représentations des Produits proposés à la vente sur le présent Site, notamment en termes de couleurs ou de formes, peut sensiblement varier d'un poste informatique à un autre ou différer de la réalité selon la qualité des accessoires graphiques et de l'écran ou selon la résolution de l'affichage. Ces variations et différences ne pourront en nulle hypothèse être imputées à PASTEL PLUME qui ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée de ce fait.

#### 12.4. Dommages-intérêts à la charge de PASTEL PLUME

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de PASTEL PLUME est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par le Client et lié à la défaillance en cause. PASTEL PLUME ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects tels que, notamment les pertes de données, les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les pertes de bénéfices ou de clients. De même et dans les mêmes limites, le montant des

dommages et intérêts mis à la charge de PASTEL PLUME ne pourra en tout état de cause excéder le prix du Produit et/ou de la Prestation commandé.

### **12.5. Responsabilité en qualité d'hébergeur**

Les données, notamment commentaires, publiées sur le Site par le Client le sont sous sa propre responsabilité.

Dans ce cadre, PASTEL PLUME bénéficiera du statut d'hébergeur des données au sens de l'article 6-I-2 de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004. Conformément à l'alinéa 3 du même article, PASTEL PLUME ne pourra voir sa responsabilité civile ou pénale engagée à raison de ces commentaires, à moins que, dès le moment où il a eu connaissance de l'activité ou de l'information illicite, il n'ait agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

## **ARTICLE 13. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les contenus du Site (textes, images, schémas, structure, base de données, logiciel...), propriété de PASTEL PLUME, sont protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Toute représentation, reproduction, traduction, adaptation ou transformation, intégrale ou partielle, réalisée illégalement et sans le consentement de PASTEL PLUME ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des Livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires pour contrefaçon. Les contenus publiés du Site le sont à titre indicatif, sans garantie d'exactitude. PASTEL PLUME ne peut en aucun cas être tenue responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé à l'Internaute.

## **ARTICLE 14. DISPOSITIONS GENERALES**

### **14.1. Droit applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

### **14.2. Modifications des présentes conditions générales**

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par PASTEL PLUME. Les conditions générales applicables au Client sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de sa connexion sur le présent Site, toute nouvelle connexion à l'espace personnel emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions générales.

### **14.3. Règlement amiable des litiges**

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales devront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de PASTEL PLUME en vue d'un règlement amiable.

### **14.4. Entièreté**

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

#### **14.5. Non-renonciation**

L'absence d'exercice par PASTEL PLUME des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

#### **14.6. Langues des présentes conditions générales**

Les présentes conditions générales sont proposées en français.

#### **14.7. Clauses abusives**

Les stipulations des présentes conditions générales s'appliquent sous réserve du respect des dispositions impératives du Code de la consommation concernant les clauses abusives dans les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur.

### **ARTICLE 15. DROITS SUR L'ŒUVRE ET PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'artiste reste propriétaire des droits d'auteur. Les droits de représentation et de reproduction des œuvres présentes sur le site [www.pastelplume.com](http://www.pastelplume.com) appartiennent à son auteur. Il est nécessaire d'avoir son autorisation conjointe pour toute exploitation de ces droits.

Tous les éléments apparaissant sur le site sont protégés par le droit d'auteur, droit des marques et tout autre droit de la propriété intellectuelle. Aucune reproduction et/ou adaptation ne peuvent être faites sans l'autorisation de PASTEL PLUME.

## MODALITE D'ANNULATION DE LA COMMANDE

### EN CAS DE VENTE A DISTANCE AUPRES D'UN CLIENT

En cas de vente à distance, telle que définie par l'article L. 121-16 du Code de la consommation, dans les quatorze jours, jours fériés compris, à compter de la commande ou de l'engagement d'achat, le Client a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec accusé de réception. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Toute clause du contrat par laquelle le client abandonne son droit de renoncer à sa commande ou à son engagement d'achat est nulle et non avenue. Le présent article ne s'applique pas aux contrats conclus dans les conditions prévues à l'article L. 121-16-1.

**Si vous annulez votre commande,**

**vous pouvez utiliser le formulaire détachable ci-contre.**

=====  
=

#### ANNULATION DE COMMANDE

Code de la consommation art. L. 121-17

#### Conditions :

- \* compléter et signer ce formulaire
- \* l'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception**
- \* utiliser l'adresse figurant à l'article 1
- \* l'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.**

Je soussigné, déclare annuler la commande ci-après :

\* Nature de la marchandise ou du service commandé  
:.....

.....  
.

\* Date de la commande

:.....

\* Date de réception de la commande :

.....

\* Nom du client :

.....

\* Adresse du client :

.....

.....  
.

Signature du client :